



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «БС»

К.В. Клименко

«24» ноября 2025 г.

**Правила проведения и участия в акции  
«Техническое обслуживание за 1 рубль»**

### 1. Термины и определения

**Акция** — проводимое Организатором Акции в Фирменных сервисных центрах мероприятие, в рамках которого при покупке Товара Пользователю предоставляется Промокод на право получения Услуги технического обслуживания за 1 (один) рубль.

**Промокод** — уникальный цифробуквенный код, предоставляемый Пользователю при покупке Товара, дающий право на оплату Услуги технического обслуживания Оборудования в размере 1 (одного) рубля.

**Товар** — Фен **Dyson Supersonic HD07**, артикул **390246-01**.

**Фирменные сервисные центры** — магазины Организатора акции, расположенные по адресам: город Москва, улица Воронцовская, дом 20 и город Санкт-Петербург, Большой проспект Петроградской стороны, дом 29 АБ.

**Горячая Линия** - Контактный телефон службы поддержки Пользователей Организатора Акции: 8 800 100 10 02.

**Сайт** - официальный сайт Организатора Акции [www.brandservice.ru](http://www.brandservice.ru).

**Организатор Акции** - ООО «БС», ОГРН 1227700799523, ИНН 9705184635.

**Пользователь** — любое физическое лицо, являющееся дееспособным, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет и приобретшее Товар в период проведения Акции в Фирменном сервисном центре и получившее Промокод.

**Оборудование** — товары бытовой техники и электроники торговой марки Dyson, бывшие в использовании (употреблении), находящиеся в собственности у Пользователя, в том числе ранее приобретенные Пользователем у Общества.

**Услуга технического обслуживания** — комплекс действий по поддержанию работоспособности Оборудования, оказываемый квалифицированными специалистами Организатора Акции, включающий в себя проверку состояния, очистку, промывку резервуаров (если применимо) и чистку фильтров (если применимо) Оборудования.

### 2. Сроки проведения Акции

2.1. Период, в течение которого Пользователь может приобрести Товар и получить Промокод: с **24 ноября 2025 года 00:00** по **30 ноября 2025 года 23:59** по московскому времени;

2.2. Период, в течение которого Пользователь может активировать Промокод и обратиться к Организатору Акции за Услугами технического обслуживания: с **24 ноября 2025 года** по **31 декабря 2026 года 23:59** по московскому времени.

2.3. Информация об условиях и порядке проведения Акции доводится до сведения Пользователей путём размещения настоящих Правил на Сайте и в Фирменных сервисных центрах, а также доводится до сведения Пользователей при их обращении на Горячую Линию

### 3. Условия и порядок получения и использования Промокода

3.1. Для получения Промокода Пользователю необходимо в период проведения Акции приобрести Товар в любом Фирменном сервисном центре.

3.2. Промокод выдается Пользователю одновременно с покупкой Товара на кассовом чеке или в отдельном документе (специальном флаере).

3.3. Один Пользователь может получить неограниченное количество Промокодов при условии покупки соответствующего количества Товаров.

3.4. Для активации Промокода Пользователю необходимо передать Оборудование на Техническое обслуживание в Фирменный сервисный центр в период, указанный в п. 2.2 настоящих Правил, и предъявить Промокод и кассовый чек или иное свидетельство, подтверждающие покупку Товара.

3.5. Промокод дает право на оказание одной Услуги технического обслуживания в отношении одной единицы Оборудования. Стоимость Услуги технического обслуживания для Пользователя при предъявлении Промокода составляет 1 (один) рубль. Услуги технического обслуживания без предъявления Промокода или после того, как Пользователю была оказана Услуга технического обслуживания с применением Промокода, подлежат оплате Пользователем в полном объеме.

3.6. Промокод не подлежит восстановлению в случае утери, не подлежит обмену на денежный эквивалент, не может быть использован в случае возврата Товара, если только не был использован до момента возврата Товара, и не может быть использован для частичной оплаты иных услуг или товаров, реализуемых Организатором Акции в Фирменных сервисных центрах.

#### **4. Общие условия**

4.1. Организатор Акции оставляет за собой право приостановить или прекратить проведение Акции, или изменить ее условия в любое время. Информация об изменениях размещается на Сайте и в Фирменных сервисных центрах.

4.2. Покупка Товара и последующее использование Промокода для получения Услуг технического обслуживания подразумевают полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящими Правилами.

4.3. В случае одновременного проведения нескольких акций, возможность комбинирования условий и скидок не предусмотрена.

4.4. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Пользователь не вправе осуществить возврат приобретенного и доставленного ему Товара надлежащего качества в связи с тем, что Товар является товаром, неподлежащим обмену или возврату в соответствии с положениями Постановления Правительства Российской Федерации № 2463 от 31 декабря 2020 года «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

4.5. Пользователь вправе осуществить возврат приобретенного и доставленного ему Товара ненадлежащего качества в сроки и порядке, установленные положениями законодательства Российской Федерации, в частности, статьями 18 и 26.1 Закона Российской Федерации № 3200-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей» и раздела I Постановления Правительства Российской Федерации № 2463 от 31 декабря 2020 года «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

4.6. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с общими условиями продажи и возврата, опубликованными в разделе «Общая информация» на Сайте.

4.7. По всем вопросам, связанным с использованием и возвратом Товаров и/или Промокодов, Пользователь вправе обратиться к Организатору Акции в Фирменные сервисные центры или по телефону Горячей Линии, указанному в настоящих Правилах.

4.8. В целях противодействия злоупотреблениям при использовании Промокодов Организатор Акции оставляет за собой право применять иные, прямо неуказанные в настоящих Правилах способы проверки того, что Пользователь использует Промокод в соответствии с настоящими Правилами, а также отказывать в оказании Услуг технического обслуживания на условиях Акции в случае выявления соответствующих злоупотреблений и/или недобросовестного использования Промокода со стороны Пользователя.

4.9. Доставка Товара осуществляется путём самовывоза.