

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор  
ООО «БС»

Клименко К. В.

25 сентября 2024 г.



**Правила проведения и участия в акции  
«Техническое обслуживание 1+»**

**1. Термины**

**Акция** — проводимое Организатором Акции в Фирменных сервисных центрах мероприятие, направленное на привлечение внимания Пользователей к Услугам технического обслуживания, реализуемым Организатором Акции, посредством предоставления Пользователям Скидки.

**Фирменные сервисные центры** — магазины Организатора акции, расположенные по адресам: город Москва, улица Воронцовская, дом 20 и город Санкт-Петербург, линия 7-я В.О., дом 76, литер А, помещение 102.

**Горячая Линия** - Контактный телефон службы поддержки Пользователей Организатора Акции, 8 800 100 10 02.

**Скидка** — предоставляемая Пользователю скидка на стоимость услуги Технического обслуживания Оборудования, участвующего в Акции, при условии оплаты Услуги технического обслуживания в Фирменных сервисных центрах.

**Сайт** – официальный сайт Организатора Акции [www.brandservice.ru](http://www.brandservice.ru).

**Организатор Акции** - ООО «БС», ОГРН 1227700799523, ИНН 9705184635.

**Пользователь** — любое физическое лицо, являющееся дееспособным и достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет, предоставившее Организатору Акции согласие на получение рассылок, в том числе рассылок рекламного характера.

**Оборудование** – товары бытовой техники и электроники, бывшие в использовании (употреблении), находящиеся в собственности у Пользователя, в том числе ранее приобретенные Пользователем у Общества.

**Вторые единицы** – две и более единицы Оборудования, передаваемые Пользователем на условиях настоящей Акции в любой из Фирменных сервисных центров для проведения Организатором Акции их Технического обслуживания.

**Комплект** – Оборудование в количестве 2 (две) и более единицы, передаваемые одновременно на Техническое обслуживание.

**Услуга** технического обслуживания – оказываемая Организатором Акции в Фирменных сервисных центрах услуга по осуществлению Технического обслуживания Оборудования, Вторых единиц и их комплектующих всех категорий при передаче Пользователем на Техническое обслуживание Оборудования в 1 (одном) экземпляре с последующей передачей на Техническое обслуживание Вторых единиц или при передаче Комплекта.

**Техническое обслуживание** – комплекс действий по поддержанию работоспособности Оборудования, Вторых единиц и/или Комплекта, оказываемый квалифицированными специалистами Организатора Акции и включающий в себя проверку состояния Оборудования, очистку двигателя и других труднодоступных элементов Оборудования, промывку резервуаров (если применимо), сухую чистку циклона (если применимо), а также ХЕПА фильтров Оборудования (если применимо).

2. Акция проводится в период с 26 сентября 2024 года 00:00 по московскому времени по 31 октября 2024 года 23:59 по московскому времени. Информация об условиях и порядке проведения Акции доводится до сведения Пользователей путём устного уведомления Пользователей при их личном посещении Фирменных сервисных центров и при обращении Пользователей на Горячую Линию, а также путём размещения настоящих Правил на Сайте.
3. Скидка устанавливается в размере 25% от стоимости Услуги технического обслуживания, установленной Организатором Акции.
4. Право на получение Скидки на Услугу технического обслуживания возникает у Пользователя:
  - 4.1. При передаче в Фирменный сервисный центр Вторых единиц в момент получения ранее переданного Пользователем на Техническое обслуживание в данный Фирменный сервисный центр Оборудования по итогам проведения Организатором Акции его Технического обслуживания;
  - 4.2. При передаче в Фирменный сервисный центр Вторых единиц в период Технического обслуживания в данном Фирменном сервисном центре ранее переданного Пользователем Оборудования;
  - 4.3. При передаче в Фирменный сервисный центр Комплекта для проведения его Технического обслуживания.
5. Скидка не подлежит выплате в денежном эквиваленте и не подлежит замене на денежный эквивалент.
6. Пользователь оплачивает Услугу технического обслуживания в полном размере в соответствии с прайс-листом соответствующего Фирменного сервисного центра, действующим на момент обращения, если Пользователем одновременно на Техническое обслуживание передаётся не более 2 (двух) единиц Оборудования.
7. При передаче Пользователем Комплекта Пользователь оплачивает Услугу технического обслуживания в полном размере в соответствии с прайс-листом соответствующего Фирменного сервисного центра, действующим на момент обращения, в отношении только 1 (одной) единицы Оборудования с наибольшей стоимостью Услуги технического обслуживания.

Услуги технического обслуживания в отношении единиц Оборудования, входящих в Комплект, с меньшей стоимостью оплачиваются с учетом Скидки.

Если в отношении разных единиц Оборудования, входящих в Комплект, оказываются Услуги технического обслуживания равной стоимости, к одной из таких единиц также применяется Скидка.
8. Оплата Услуги технического обслуживания Вторых единиц осуществляется с учётом Скидки, если они передаются на Техническое обслуживание не в составе Комплекта.
9. Пользователь оплачивает часть стоимости Услуги технического обслуживания, непокрытую Скидкой, наличными или безналичными денежными средствами.

10. По всем вопросам, связанным с оказанием Услуги технического обслуживания и/или передаче Оборудования, Вторых единиц или Комплекта на Техническое обслуживание, Пользователь вправе обратиться к Организатору Акции в Фирменные сервисные центры или по телефону Горячей Линии, указанному в настоящем Правилах.

11. Организатор Акции оставляет за собой право приостановить или прекратить проведение Акции, или изменить ее условия в любое время без объяснения причин. Информация о приостановлении/прекращении/изменении условий Акции размещается Организатором Акции на Сайте и в Фирменных сервисных центрах, а также доводится до сведения Пользователей при обращении на Горячую Линию.

12. Передача Пользователем Вторых единиц или Комплекта на проведение Технического обслуживания подразумевает полное согласие Пользователя с настоящими Правилами и условиями Акции и предоставление данным Пользователем Организатору Акции гарантий, что Пользователь является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет.

13. В случае проведения Организатором Акции нескольких акций одновременно с проведением Акции возможность одновременного применения нескольких Скидок или условий разных акций, включая Аксию, не предусмотрена.

14. Организатор Акции подтверждает, что ко всему остальному, что не установлено настоящими Правилами, применяются положения законодательства Российской Федерации, в том числе Закона Российской Федерации № 3200-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей».

