



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА УСЛУГУ «ГАРАНТИЯ ПЛЮС»

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Бренд Сервис» (в дальнейшем – «Общество»), в лице Генерального директора Клименко К. В., действующего на основании Устава, настоящей Публичной офертой предлагает любым физическим лицам, приобретающим технику на сайте www.brandservice.ru (далее – «Сайт Общества») и/или в подразделениях Общества, расположенных по адресам: г. Москва, ул. Воронцовская, дом 20 и г. Санкт-Петербург, 7-я линия В.О., дом 76 (далее – «Адрес Общества»), и являющимся пользователями Оборудования, приобретенного в Обществе (далее – «Пользователь»), заключить Договор об оказании услуги «Гарантия плюс» (далее – «Договор»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае согласия с изложенными в настоящей Публичной оферте условиями Пользователь осуществляет акцепт настоящей Публичной оферты путем оплаты Сертификата на услугу «Гарантия плюс» на сайте Общества и/или в подразделениях Общества, что одновременно подтверждение заключения Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Услуга «Гарантия плюс» или Услуга** – услуга по предоставлению по заявке Пользователя дополнительного срока гарантийного обслуживания, который превышает срок стандартной гарантии, предоставляемой производителем Оборудования, при условии наступления гарантийного случая, повлекшего за собой неисправность Оборудования.

1.2. **Оборудование** – товары бытовой техники и электроники, подлежащие ремонту в рамках Услуги, приобретенные Пользователем не ранее 11 ноября 2023 года.

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Оборудование для целей, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и являющееся собственником Оборудования, приобретенного у Общества либо принявшее Оборудование у Общества во временное владение и пользование.

1.4. **Акцепт Оферты** – полное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Публичной оферты.

1.5. **Сертификат** – письменное удостоверение о приобретении Услуги согласно условиям, изложенным в разделе 5 настоящей Публичной оферты.

1.6. **Гарантийный случай** – возникновение, в том числе повторное или многократное, производственного недостатка в Оборудовании, обнаруженное Пользователем в процессе эксплуатации Оборудования в течение срока действия Сертификата и подтвержденное Обществом.

1.7. **Регион приобретения:** г. Москва, г. Санкт-Петербург.

1.8. **Техническое обслуживание** – комплекс действий по поддержанию работоспособности Оборудования, оказываемый квалифицированными специалистами Общества и включающий в себя проверку состояния Оборудования, очистку двигателя и других труднодоступных элементов Оборудования, промывку резервуаров (если применимо), сухую чистку циклона (если применимо), а также ХЕПА фильтров Оборудования (если применимо).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В случае акцепта настоящей Публичной оферты, Пользователь обязуется оплатить Услугу в соответствии с условиями п. 3.1 настоящей Публичной оферты, а Общество обязуется по требованию Пользователя оказать Услугу.

2.2. Настоящей Публичной офертой Общество предоставляет Пользователю возможность заключить Договор на Услугу «Гарантия плюс» на срок, указанный в Сертификате, путем акцепта настоящей Публичной оферты способом, указанным в п. 3.1 настоящей Публичной оферты.

3. АКЦЕПТ

3.1. Пользователь считается заключившим с Обществом Договор и принявшим все условия настоящей Публичной оферты (совершившим полный и безоговорочный акцепт настоящей Публичной оферты) при

приобретении Сертификата, предоставляемого Обществом, стоимость которого указана в п. 5.1 настоящей Публичной оферты.

3.2. В результате совершения акцепта Пользователь считается заключившим с Обществом Договор и принявшим все условия настоящей Публичной оферты.

3.3. В случае если Пользователь не совершил действий, указанных п. 3.1 настоящей Публичной оферты, предоставление ему Услуги не осуществляется.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

4.1. Договор заключается на каждую единицу Оборудования отдельно, если на данную единицу Оборудования распространяется действие Услуги. При наступлении Гарантийного случая Общество предоставляет ответ Пользователю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента передачи Пользователем Оборудования Обществу относительно возможности проведения ремонта Оборудования с целью устранения выявленных производственных недостатков Оборудования или возврата денежных средств¹. Ремонт при обращении по Адресам Общества выполняется Обществом на месте.

4.2. На 1 (одну) единицу Оборудования может быть заключен только 1 (один) Договор.

4.3. Срок действия Договора ограничен. Обязательства по Договору вступают в силу с 00:00:00 в день, следующий за днем окончания Гарантийного срока производителя, и заканчиваются в 23:59:59 даты, указанной в Сертификате.

4.4. Услуга не распространяется на следующие случаи:

- серийный номер Оборудования изменен, удален или не читаем;
- наличие косметических дефектов, не мешающих работе Оборудования и не нарушающих правила его безопасного использования, являющиеся последствиями естественного износа (включая снижение емкости аккумуляторных батарей Оборудования);
- наличие механических повреждений и дефектов, касающихся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов Оборудования;
- обнаружение неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта, модернизации Оборудования, использования неоригинальных запчастей и комплектующих;
- повреждения, вызванные неправильным использованием Оборудования, отсутствием надлежащего ухода за Оборудованием или несоблюдения инструкций по эксплуатации Оборудования;
- повреждения, вызванные сторонними факторами: если повреждения или неисправности возникли из-за сторонних факторов, таких как авария, пожар, потоп или несчастный случай, Общество несет ответственность только производственные дефекты;
- использование Оборудования не по назначению или непредусмотренным инструкцией по эксплуатации Оборудования;
- предоставление и замену комплектующих и аксессуаров согласно инструкции по эксплуатации Оборудования;
- предоставление расходных материалов аккумуляторов, фильтров и аксессуаров;
- исправление, доработку коммуникаций.

4.5. Услуга считается оказанной, а Договор расторгнутым в следующих случаях:

- в случае возврата Обществом денежных средств Пользователю за Оборудование, приобретенное у Общества;
- в случае истечения срока действия Сертификата;
- в случае выявления факта нарушения правил эксплуатации Оборудования;
- в случае постороннего вмешательства в Оборудование;
- в случае утери или порчи Сертификата.

4.6. Денежная компенсация Услуги не предусмотрена.

4.7. Если Пользователь в течение всего срока действия Услуги не обращался по дополнительному гарантийному обслуживанию, предусмотренному настоящим Договором, по окончании срока действия Сертификата обязательства по Договору считаются исполненными, стоимость Услуги не возвращается.

4.8. Услуга действует только в регионе ее приобретения. При необходимости доставка оплачивается за счет Пользователя.

4.9. При наступлении гарантийного случая Пользователю необходимо любым доступным ему способом обратиться по адресу приобретения Сертификата.

4.10. Пользователь имеет право воспользоваться услугой Технического обслуживания, включающей в себя комплекс действий, направленный на поддержание работоспособности Оборудования, 1 (один) раз в год с момента покупки, но не более 2 (двух) раз в период действия Сертификата. Количество услуг Технического обслуживания указано в Сертификате.

4.11. Для получения услуги Технического обслуживания Пользователю необходимо предъявить Сертификат по месту его приобретения для отметки о полученной услуге Технического обслуживания.

¹ Возврат денежных средств осуществляется только при условии невозможности ремонта Оборудования на момент обращения Пользователя

5. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

5.1. Пользователь может подключить Услугу путём приобретения Сертификата, начиная с 11.11.2023, и пользоваться Услугой в соответствии с Таблицей 1 ниже.

Таблица 1.

Описание услуги	Стоимость Товара, руб. с НДС	Стоимость Сертификата, руб. с НДС	Срок действия Сертификата
Плюс 1 год к гарантии производителя	До 69 990	19 990	1 год
	От 70 000 до 79 990	21 990	
	От 80 000	25 990	
Плюс 2 года к гарантии производителя	До 69 990	26 990	2 года
	От 70 000 до 79 990	28 990	
	От 80 000	34 990	

5.2. В случае акцепта настоящей Публичной оферты оплата за Сертификат осуществляется Пользователем на реквизиты Общества, указанные в настоящей Публичной оферте. Моментом оплаты будет считаться момент списания денежных средств с расчетного счета Пользователя.

5.3. После возврата денежных средств за Оборудование платеж, внесенный Пользователем за Услугу, не возвращается.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

6.1. Общество оставляет за собой право на изменение условий предоставления Услуги при условии своевременного извещения Пользователей не менее чем за 10 (десять) дней до введения указанных изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте Общества.

7. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Общество с ограниченной ответственностью «Бренд Сервис» (ООО «БС»)

Юридический адрес: 109044, г. Москва, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТАГАНСКИЙ, ул. Воронцовская, д. 20, этаж 1, помещ. II, ч. ком. № 14

Расчетный счет: 40702810801100030433

Кор.счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

ИНН: 9705184635

КПП: 770501001

ОГРН: 1227700799523

ПОДПИСЬ ОТ ООО «БС»

Генеральный директор Клименко К.В.

